

УТВЕРЖДЕН

приказом министра социального
развития Кировской области
от 29 декабря 2016 года № 564

УТВЕРЖДЕН

приказом директора КОГАУСО
«Верхнекамский комплексный
центр социального обслуживания
населения»
от «19» декабря 2016 года №141

План мероприятий по улучшению качества работы
КОГАУСО «Верхнекамский комплексный центр социального
обслуживания населения» на 2017 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственный
1.	Мероприятия по повышению открытости и доступности информации об учреждении		
1.1	Размещение в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте организации социального обслуживания населения информации, предусмотренной приказом Минтруда России от 17.11.2014 г. №886н	Постоянно в сроки установленные законодательством	Желудков О.В., заместитель директора
1.2	Размещение в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте информации о государственном учреждении (bus.gov.ru), предусмотренной приказом Минфина России от 21.07.2011 № 86н	Постоянно в сроки установленные законодательством	Кибардина С.А., главный бухгалтер
1.3	Повышение качества и содержательности информации, ее актуализация, в т.ч. размещаемой на стендах, в СМИ и других открытых источниках информации	В течение года	Желудков О.В., заместитель директора
1.4	Размещение недостающей информации о деятельности учреждения на сайтах министерства	В течение года	Желудков О.В., заместитель директора

	социального развития в соответствии с требованиями		Кузнецов С.В., программист
1.5	<p>Активизация работы по информированию граждан о работе Учреждения и порядке предоставления социальных услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - в ходе патронажа семей и выездных социальных экспедиций - в ходе проведения акций, конкурсов, социально-значимых мероприятий - при приеме населения - распространение информационных материалов (памяток, буклетов, бюллетеней) - при встречах с населением (сходы) 	<p>В течение года</p> <p>В течение года</p> <p>В течение года</p> <p>В течение года</p> <p>В течение года</p>	<p>Гридина Ю.В., Заведующая отделением по работе с семьями и детьми</p> <p>Гридина Ю.В., Заведующая отделением по работе с семьями и детьми</p> <p>Гридина Ю.В., Заведующая отделением по работе с семьями и детьми, Тебенькова М.А., Заведующая отделением срочного социального обслуживания</p> <p>Гридина Ю.В., Заведующая отделением по работе с семьями и детьми</p> <p>Мельникова О.М., директор, Шулакова Е.В., заместитель директора</p>
2.	Мероприятия, направленные на повышение комфортности условий предоставления социальных услуг и доступности их для маломобильных групп населения		
2.1	Повышение уровня бытовой комфортности пребывания и доступности в учреждении для	В течение года	Мельникова О.М., директор

	<p>граждан и маломобильных групп населения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ремонт буфетной стационарного отделения стоимостью 169,7 тысяч рублей - текущий ремонт коридора стационарного отделения стоимостью 200 тысяч рублей - текущий ремонт палат стационарного отделения стоимостью 200 тысяч рублей - замена оконных блоков в стационарном отделении стоимостью 100 тысяч рублей - благоустройство крыльца в стационарном отделении стоимостью 100 тысяч рублей 	<p>1 квартал 2017 года</p> <p>2-3 квартал 2017 года</p> <p>2-3 квартал 2017 года</p> <p>2-3 квартал 2017 года</p> <p>3 квартал 2017 года</p>	
2.2	<p>Развитие материально-технической базы Учреждения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - монтаж пожарной сигнализации в стационарном отделении Учреждения стоимостью 340 тысяч рублей; - приобретение мягкого инвентаря стоимостью 100 тысяч рублей. 	<p>В течение года</p> <p>1 квартал 2017 года</p> <p>1 квартал 2017 года</p>	Мельникова О.М., директор
3.	Мероприятия, направленные на повышение квалификации работников Учреждения, их компетентности и соблюдения норм этики.		
3.1	<p>Повышение квалификации и переподготовка сотрудников на базе Учреждения согласно перспективного плана Учреждения (50% сотрудников Учреждения)</p>	В течение года	Шулакова Е.В., заместитель директора
3.2	<p>Повышение квалификации и переподготовки сотрудников на базе областных учреждений социального обслуживания согласно плана министерства социального развития Кировской области (20%</p>	В течение года	Шулакова Е.В., заместитель директора

	сотрудников Учреждения)		
3.3	Проведение учеб с сотрудниками Учреждения по вопросам соблюдения профессиональной этики и антикоррупционной политики (100% сотрудников Учреждения)	Март, июнь, сентябрь, декабрь 2017 года	Шулакова Е.В., заместитель директора
4.	Мероприятия направленные на повышение удовлетворенности клиентов качеством оказанных социальных услуг		
4.1	Проведение внутреннего мониторинга (опроса) получателей социальных услуг и работников Учреждения в целях выявления положительных и отрицательных тенденций в изменении качества жизни получателей социальных услуг учреждения: - 80% получателей социальных услуг; - 100% сотрудников Учреждения.	Ежеквартально	Желудков О.В., заместитель директора
4.2	Разработка плана по устранению негативных проявлений в качестве жизни населения, граждан, проживающих в стационарном отделении Учреждения, а так же получающих услуги на дому, и повышению качества социального обслуживания.	Ежеквартально	Желудков О.В., заместитель директора
4.3	Проведение контрольных мероприятий во всех структурных подразделениях Учреждения на предмет удовлетворенности клиентов качеством оказанных социальных услуг: - административный контроль; - перекрестный контроль; - контроль внутри структурных подразделений.	В течение года (согласно плана Учреждения)	Заместители директора, заведующие отделениями
4.4	Использование передовых эффективных технологий и методик социальной работы, повышающих качество социального обслуживания и внедрение новых инновационных	В течение года (согласно плана Учреждения)	Заведующие отделениями

	<p>форм и методов работы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - мобильная бригада (12 выездов, 120 человек); - социальное такси (6 человек); - приемная семья для граждан пожилого возраста и инвалидов (3 человека); - участковый принцип социального обслуживания (400 человек); - социальный патронаж семей с детьми (5 семей); - социальная экспедиция (634 семьи) - мульттерапия (15 человек); - социальный театр (12 человек); - мемуаротерапия (15 человек); - внедрение технологии «Интерактивный туризм» для обслуживаемых стационарного отделения (30 человек) 		
4.5	<p>Повышение эффективности использования межведомственного взаимодействия при оказании социальных услуг и социального сопровождения получателей социальных услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - совещания по вопросам социального обслуживания и социального сопровождения граждан; - межведомственные комиссии при КДН и ЗП; - еженедельные совещания при главе района; - межведомственные рейды; - совместное проведение социально-значимых мероприятий; - мобильные бригады; - привлечение волонтерского движения и использование добровольческого ресурса; - обмен информацией между участниками межведомственного взаимодействия. 	В течение года	Директор, заместители директора, заведующие отделениями